

**6.1. SPECIFIČNI USLOVI ZA PRUŽANJE/KORIŠTENJE
MULTIMEDIJALNIH PAKETA USLUGA BH
TELECOMA**

SADRŽAJ:

1. Predmet Specifičnih uslova	3
2. Uslovi za korištenje multimedijalnih paketa	3
3. Ugovor i uslovi plaćanja za korištenje multimedijalnih paketa	4
4. Karakteristike multimedijalnih paketa	5
5. Dodatne usluge.....	7
6. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva za Moja TV uslugu.....	7
7. Oprema/uređaji	7
8. Promjena paketa	9
9. Promjena lokacije priključka.....	10
10. Privremeno isključenje	10
11. Obaveze Pretplatnika.....	11
12. Smetnje	12
13. Ograničenje odgovornosti za sadržaj.....	12
14. Prestanak Ugovora	13
15. Završne odredbe.....	14

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

Ovim Specifičnim uslovima BH Telecoma d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja multimedijalnih paketa usluga koji se pružaju u mreži BH Telecoma. Specifični uslovi uređuju odnose između BH Telecoma i Pretplatnika navedenih paketa usluga.

Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Uslovi BH Telecoma) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik).

U smislu ovih Specifičnih uslova, multimedijalni paketi podrazumijevaju integriranu ponudu usluga telefonije, Internet pristupa i IPTV usluga, a koje su organizovane u odgovarajući skup usluga i servisa, odnosno pakete (dalje u tekstu: multimedijalni paketi) utvrđene ponudom/Cjenovnikom BH Telecoma.

2. Uslovi za korištenje multimedijalnih paketa

Član 2.

Pretplatnik multimedijalnih paketa BH Telecoma može biti isključivo rezidencijalni korisnik tj. fizičko lice, ako na lokaciji priključenja postoje uslovi za pružanje multimedijalnih paketa, te ukoliko Pretplatnik uslugu koristi isključivo za svoje privatne potrebe.

BH Telecom će prihvatiti Zahtjev za multimedijalne pakete usluga, ukoliko su pored uslova definisanih Uslovima BH Telecoma ispunjeni i slijedeći uslovi (dalje u tekstu: Tehnički uslovi):

- ako se Lokacija priključenja nalazi u području pristupnog čvora s funkcionalnošću ADSL pristupa i /ili usluge MojaTV;
- ako postoje slobodni mrežni kapaciteti;
- ako postoje tehnički preduvjeti rada usluge na telekomunikacijskoj priključnoj liniji Pretplatnika.

U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za multimedijalni paket, koristio neku od osnovnih usluga BH Telecoma (uključujući, ali ne ograničavajući se na: dial up/ADSL i/ili fiksni telefonski priključak i/ili mobilni telefonski priključak) usluga/e i dalje ostaje/u aktivna/e, izuzev ako Pretplatnik nije podnio zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e ili ukoliko ne postoje ograničenja tehničke prirode.

Ukoliko je Podnosilac zahtjeva potpuno novi Pretplatnik BH Telecoma ili se radi o postojećem Pretplatniku, koji prilikom podnošenja zahtjeva za multimedijalni paket ne otkazuje ranije korištene osnovne usluge BH Telecoma, tj. iste i dalje nastavlja koristiti, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge multimedijalnih paketa, Pretplatniku će se, a u skladu sa zahtijevanim paketom, dodijeliti:

- novi fiksni telefonski negeografski broj
- novi username i password za ADSL priključak
- novi mobilni postpaid telefonski broj
- ID i PIN za MojaTV uslugu.

Ukoliko je Podnosilac zahtjeva postojeći Pretplatnik jedne ili više osnovnih usluga BH Telecoma, koji prilikom podnošenja zahtjeva za multimedijalni paket otkazuje ranije korištene osnovne usluge BH Telecoma, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja multimedijalnih paketa Pretplatniku će se, a u skladu sa zahtijevanim paketom:

- Dodijeliti novi fiksni telefonski negeografski broj
- zadržati tehnički parametri ranije korištenog dial up/ADSL paketa (izuzev za paket ADSL Cito)- username, e-mail adrese, hosting paket itd.
- zadržati postojeći mobilni telefonski broj i drugi tehnički parametri (postpaid ili prepaid), a deaktivirati ranije korišteni govorni paket, te osnovni i/ili dodatni paket za prijenos podataka BH Mobile mreže
- dodijeliti ID i PIN za Moja TV uslugu.

Pretplatnici kojima se zadržavaju ranije korišteni parametri, u skladu sa prethodnim stavom, prelaze na korištenje usluge ADSL pristupa Internetu i mobilne postpaid usluge, u skladu sa uslovima i cijenama za odabrani multimedijalni paket.

3. Ugovor i uslovi plaćanja za korištenje multimedijalnih paketa

Član 3.

Ugovor za pružanje/korištenje multimedijalnih paketa se u pravilu zaključuje na neodređeno vrijeme, sa obaveznim trajanjem od 90 dana, u skladu sa Uslovima BH Telecoma (u daljem tekstu: na neodređeno vrijeme).

Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 24 mjeseca po osnovu čega ostvaruje pravo korištenja beneficija u skladu sa ponudom BH Telecoma.

Ukoliko postojeći Pretplatnik BH Telecoma podnosi Zahtjev za korištenje multimedijalnog paketa bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, u skladu sa prethodnim stavom, i pri tome otkazuje ranije korištenu osnovnu uslugu/paket uz koju/i je kupljena terminalna oprema/uređaji, odnosno Pretplatnik je još uvijek pod Ugovorom o obaveznom trajanju po osnovu asemblirane usluge BH Telecoma (BH Mobile, BH Line), njegov zahtjev za multimedijalni paket bit će prihvaćen pod uslovom da:

- podnese zahtjev za prijevremeni prestanak ugovorenog odnosa za asembliranu uslugu uz izmirenje svih obaveza po osnovu obaveznog trajanja Ugovora.

Ukoliko postojeći Pretplatnik podnosi Zahtjev za korištenje multimedijalnog paketa uz ugovoranje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na period od 24 mjeseca i pri tome otkazuje ranije korištenu osnovnu uslugu/paket uz koju/i je kupljena terminalna oprema/uređaji, odnosno Pretplatnik je još uvijek pod Ugovorom o obaveznom trajanju po osnovu asemblirane usluge BH Telecoma (BH Mobile, BH Line, BIHnet), njegov zahtjev za multimedijalni paket bit će prihvaćen pod uslovom da:

1. podnese zahtjev za prijevremeni prestanak ugovorenog odnosa za asembliranu uslugu uz izmirenje obaveza po osnovu obaveznog trajanja Ugovora ili
2. prihvati opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti itd.), po osnovu kupljene terminalne opreme/uređaja u okviru asemblirane usluge, na novi Ugovor o pružanju/korištenju multimedijalnog paketa.

U slučaju da prihvati opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza iz prethodnog stava (tačka 2.), Pretplatnik može:

- 2.1. izmiriti sve preostale mjesečne rate za kupljeni terminalni uređaj/opremu odjednom uz prenošenje obaveznog trajanja po osnovu Ugovora kojim je zaključena asemblirana usluga ili
- 2.2. nastaviti plaćati mjesečne rate za kupljeni terminalni uređaj/opremu po ranije ugovorenom otplatnom planu, a iste će se ispostavljati na novom računu za korištenje multimedijalnog paketa.

Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne naknade, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi Pretplatnika proizašli korištenjem multimedijalnog paketa usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.

Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna naknada, te sve ostale cijene utvrđene su Cjenovnikom BH Telecoma.

Mjesečna naknada koja se naplaćuje za korištenje multimedijalnih paketa ne uključuje RTV taksu koja se plaća u skladu sa Zakonom o javnom RTV sistemu BiH.

4. Karakteristike multimedijalnih paketa

Član 4.

Sadržaj multimedijalnih paketa, odnosno servisi/usluge i vrste priključaka koje ovi paketi uključuju, detaljno su definisani Cjenovnikom BH Telecoma.

Moja TV usluga je sadržana u svakom od Multimedijalnih paketa usluga i to u vidu osnovnog seta IPTV usluga.

Član 5.

Moja TV usluga podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih, te multimedijalnih sadržaja sadržanih u linearnom kanalu (programu) ili dostupnih na zahtjev Pretplatnika, a koji opet mogu biti organizovani u odgovarajuće pakete odnosno skup sadržaja (osnovni, dodatni itd.) i to putem Internet protokola, a bazirano na širokopojasnom ADSL pristupu BH Telecoma.

Detaljan sadržaj osnovnog i dodatnih Moja TV paketa je dostupan u Cjenovniku BH Telecoma i na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.

Usluga Moja TV uključuje TV i radio programe/kanale, VoD (Video On Demand) i interaktivni sadržaj, te s time povezane dodatne usluge.

Programi uključuju distribuciju programskih sadržaja, te pregled sadržaja programa. Pregled sadržaja je moguć putem EPG usluge (TV vodiča) koja omogućava pronalaženje programa te pristup informacijama o programu. Informacije o programima ovise o pružaocu programskog sadržaja te su podložne promjene bez prethodne najave. Teletekst je moguć kod svih programa koji isti podržavaju. Pretplatniku se omogućava roditeljski nadzor sadržaja (eng. Parental lock) u okviru usluge MojaTV, što podrazumijeva onemogućavanje prikazivanja neželjenog sadržaja programa.

Usluga MojaTV film nudi mogućnost svakodnevnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev, a tokom perioda za koji je sadržaj zakupljen u skladu sa Cjenovnikom. Pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni sadržaj uz mogućnost korištenja svih uobičajenih funkcionalnosti uređaja za reprodukciju (eng. Play, forward, rewind, stop). Usluga MojaTV film ima dodatnu funkcionalnost roditeljskog nadzora sadržaja (Parental lock) koji omogućava blokadu sadržaja za odrasle, te ostalog sadržaja neprimjerenog djeci.

Interaktivni sadržaj pruža Pretplatnicima Moja TV usluge pristup interaktivnim sadržajima putem televizijskog prijemnika.

TimeShift TV je usluga koja nudi Pretplatniku mogućnost gledanja snimljenih sadržaja programa koje BH Telecom učini dostupnim. Pretplatnik jednostavnim izborom iz elektronskog programskog vodiča (EPG-a) može odabrati emisiju koju je propustio u prethodnih nekoliko dana i istu pogledati onoliko puta koliko želi. Usluga je uključena svim korisnicima u osnovnom paketu, a o dostupnosti usluge za pojedine kanale korisnici se mogu informisati putem oficijelne web stranice BH Telecoma ili putem kanala podrške.

Član 6.

Fiksni telefonski priključak, koji je sadržan u određenim multimedijalnim paketima, podrazumijeva jedan negeografski telefonski broj iz numerativnog opsega 070 za nomadske pretplatnike, sa skupom dodatnih telefonskih servisa/usluga definisanih u Cjenovniku.

Član 7.

ADSL Internet pristup koji je sadržan u određenim multimedijalnim paketima podrazumijeva uslugu sa neograničenim (flat) Internet pristupom „na fer osnovi“, sa skupom određenih dodatnih Internet usluga definisanih u Cjenovniku.

Član 8.

Mobilni telefonski priključak koji može biti sadržan u nekom od multimedijalnih paketa definisanih u Cjenovniku podrazumijeva uslugu sa određenom novčanom vrijednošću koja se može utrošiti za: pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, prijenos podataka, MMS i usluge u roamingu. Uključeni iznos se ne može utrošiti za usluge posebne namjene, m-ton, m-commerce servise i kupovinu sadržaja unutar HIT zone. Neutrošeni iznos u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. Maksimalni neutrošeni iznos koji Pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket.

Pored uključene novčane vrijednosti saobraćaja, iz prethodnog stava, mobilni telefonski priključak uključuje i određenu količinu mobilnog Internet saobraćaja koja se, ukoliko se ne utroši u toku jednog obračunskog perioda, ne prenosi u naredni obračunski period. Pretplatniku mobilne mreže na jednom broju (SIM kartici) može biti aktivan samo jedan paket za prijenos podataka.

Pretplatnik u okviru paketa dobiva i skup dodatnih BH Mobile usluga definisanih u Cjenovniku.

5. Dodatne usluge

Član 9.

Pretplatnik osnovnih multimedijalnih paketa ima pravo zakupa dodatnih TV, govornih i Internet usluga, a koje se naknadno aktiviraju i naplaćuju u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. Na mjesečnu naknadu osnovnog paketa dodatno se obračunavaju troškovi korištenja dodatnih usluga.

6. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva za Moja TV uslugu

Član 10.

Za potrebe korištenja usluge Moja TV Pretplatnik dobiva tri osobna identifikacijska broja (eng. Personal Identification Number – PIN: dalje u tekstu PIN):

- a. Identifikacijski broj (eng. Account ID)
- b. Glavni PIN (eng. Master PIN), i
- c. PIN za roditeljsku kontrolu (eng. Parental PIN)

Identifikacijski broj omogućava Pretplatniku aktivaciju Moja TV usluge prilikom prvog korištenja.

Glavni PIN omogućava Pretplatniku da izvrši slijedeće radnje:

- a. Aktivaciju Moja TV usluge,
- b. Postavljanje glavnih postavki
- c. Kupovinu sadržaja (kupovinu Moja TV Film).

PIN za roditeljsku kontrolu omogućava postavljanje funkcionalnosti roditeljske kontrole sadržaja.

BH Telecom daje Pretplatniku početni Glavni PIN i PIN za roditeljsku kontrolu s tim da su inicijalno oba PIN-a podešena na istu vrijednost (jednaka), a Pretplatnik ima mogućnost da putem menija na TV ekranu iste promijeni i podesi na proizvoljne vrijednosti.

7. Oprema/uređaji

Član 11.

BH Telecom će Pretplatniku multimedijalnog paketa, obezbjediti/dati na korištenje sljedeću opremu/uređaje:

- ADSL modem i VoIP adapter ili homegateway (ovisno o trenutnoj raspoloživosti opreme),
- splitter
- 1 Set Top Box (u daljem tekstu: STB).

Ukoliko je Pretplatnik sa BH Telecomom zaključio Ugovor na neodređeno vrijeme, u skladu sa članom 3. stav 1. Specifičnih uslova, i pri tome koristi set opreme, koja je u vlasništvu BH Telecoma, pobrojan u prethodnom stavu, obavezan je plaćati naknadu za korištenje opreme u skladu sa Cjenovnikom.

Ukoliko je Pretplatnik sa BH Telecomom potpisao Ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, u skladu sa članom 3. stav 2. Specifičnih uslova, oslobođen je plaćanja naknade za korištenje opreme u skladu sa Cjenovnikom.

Pored opreme navedene u stavu 1. ovog člana, Pretplatnik ima pravo korištenja još jednog STB uređaja u vlasništvu BH Telecoma, ukoliko na lokaciji Pretplatnika za to postoje Tehnički uslovi.

Za korištenje dodatnog STB uređaja, u skladu sa prethodnim stavom, Pretplatnik multimedijalnog paketa je obavezan plaćati mjesečnu naknadu u skladu sa Cjenovnikom, bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.

Sva oprema, data Pretplatniku na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu BH Telecoma i održavanje iste je u nadležnosti BH Telecoma tokom cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa.

Pretplatnik je dužan opremu, a koju je dobio na korištenje, čuvati i pri korištenju iste dužan je pridržavati se uputa BH Telecoma, kako bi se oprema održala u ispravnom stanju.

BH Telecom ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako Pretplatnik:

- zamijeni opremu bez saglasnosti BH Telecoma,
- ne osigurava potrebne uslove u skladu sa Uslovima BH Telecoma, odnosno ako je kućna instalacija ili konfiguracija opreme neispravna ili neodgovarajuća,
- ukoliko koristi opremu na način koji je suprotan uputama BH Telecoma.

Upute o korištenju opreme/uređaja Pretplatniku će biti dostavljene prilikom realizacije usluge, a iste su dostupne na službenoj web stranici BH Telecoma/informativnom TV kanalu.

BH Telecom nije odgovoran za štetu nastalu uslijed korištenja neadekvatne opreme, odnosno neispravne ili neodgovarajuće kućne instalacije, konfiguracije opreme ili instalacije računarskog programa.

Ukoliko dođe do oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme Pretplatnik se obavezuje BH Telecomu nadoknaditi nastalu štetu.

U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan vratiti BH Telecomu opremu u stanju u kakvom ju je primio.

Ponudom BH Telecoma pretplatniku je omogućena i kupovina STB uređaja. Pretplatnik koji se odluči na kupovinu STB uređaj/e dobiva na korištenje ostalu neophodnu opremu BH Telecoma (ADSL modem, splitter i/ili VoIP adapter i/ili homegateway) i to bez obaveze plaćanja mjesečne naknade za korištenje terminalne opreme.

Pretplatnik može određenu opremu kupiti od BH Telecoma, ukoliko je to omogućeno važećom ponudom asemblirane usluge, a u skladu sa Cjenovnikom i Uslovima BH Telecoma.

8. Promjena paketa

Član 12.

Pretplatnik ima pravo promijeniti korišteni multimedijalni paket, ukoliko za promjenu postoje Tehnički uslovi, kako slijedi:

1. sa paketa manje novčane vrijednosti na paket veće novčane vrijednosti, samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno),
2. sa paketa veće novčane vrijednosti na paket manje novčane vrijednosti, po isteku 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene ovog tipa, bez obzira na trajanje ugovornog odnosa i uz plaćanje jednokratnog iznosa utvrđenog Cjenovnikom.

Promjena sa paketa veće novčane vrijednosti na paket manje novčane vrijednosti može uslijediti tek po isteku perioda obaveznog trajanja od 90 dana.

Svaka promjena paketa realizovat će se zaključivanjem novog dodatka/aneksa Ugovora.

Ukoliko Pretplatnik podnese zahtjev za promjenu paketa u toku obaveznog trajanja Ugovora, promjena paketa neće podrazumijevati produženje obaveznog ugovornog trajanja od nova 24 mjeseca za novi paket, već će se Pretplatniku obavezno trajanje ranije korištenog paketa nastaviti pri korištenju novog multimedijalnog paketa.

Prilikom promjene multimedijalnog paketa, Pretplatniku je, ukoliko postoje Tehnički uslovi, omogućeno i ugovaranje korištenja zasebne usluge BH Line/BH Mobile mreže kao zamjene za korištenu uslugu iz multimedijalnog paketa i to:

1. analogni telefonski priključak BH Line mreže, kao zamjena za fiksnu telefonsku uslugu sadržanu u multimedijalnom paketu, uz uslove i cijene definisane važećim Cjenovnikom;
2. ADSL Internet pristup BH Line mreže (izuzev paketa ADSL Cito), kao zamjena za Internet uslugu sadržanu u multimedijalnom paketu, uz uslove i cijene definisane važećim Cjenovnikom, te uz zadržavanje osnovnih tehničkih parametara (username, e-mail adresa, hosting paket..) u skladu sa novoodabranim ADSL paketom;
3. postpaid telefonska usluga BH Mobile mreže, kao zamjena za mobilnu telefonsku uslugu sadržanu u multimedijalnom paketu, bez plaćanja cijene pristupa i uz zadržavanje mobilnog telefonskog broja. (Pretplatnik može odabrati i prepaid mobilnu telefonsku uslugu, ali uz uslove i cijene koji važe za slučaj promjene postpaid u prepaid uslugu.)

Ukoliko Pretplatnik podnese zahtjev za promjenu multimedijalnog paketa, a pri tome ima ugovorene obaveze i po osnovu kupljene terminalne opreme/uređaja u okviru asemblirane usluge (ranije prenesene obaveze ili obaveze po osnovu asemblirane usluge za multimedijalne MojaTV pakete), promjena paketa će se realizovati u skladu sa Specifičnim uslovima za pružanje Asemblirane usluge BH Telecoma u dijelu „Paketi koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/uređaj uz postojeći priključak na Moja TV multimedijalni paket usluga“ (Prilog Cjenovnika).

9. Promjena lokacije priključka

Član 13.

Promjena lokacije priključka na zahtjev Pretplatnika bit će omogućena pod uslovom da za istu postoje Tehnički uslovi i tretirat će kompletan korišteni multimedijalni paket.

U realizaciji zahtjeva Pretplatnika za promjenu lokacije priključka izvršit će se isključenje pretplatničke opreme na ranijoj adresi, sa datumom određenim u Zahtjevu.

U cilju korištenja usluge, Pretplatnik je dužan platiti sve dospjele obaveze u vezi sa konkretnim paketom usluga za koji se podnosi Zahtjev za promjenu lokacije priključka.

Ukoliko ne postoje tehnički uslovi za omogućavanje korištenja multimedijalnog paketa na traženoj geografskoj lokaciji, označenoj u Zahtjevu, BH Telecom će izvršiti isključenje pretplatničke terminalne opreme na ranijoj adresi, uz obavijest Pretplatniku o nemogućnosti realizacije promjene lokacije priključka i potrebi realizacije postupka prestanka Ugovora za korištenje multimedijalnog paketa.

10. Privremeno isključenje

Član 14.

BH Telecom može privremeno isključiti/onemogućiti Pretplatniku korištenje multimedijalnog paketa ukoliko se utvrdi postojanje nekog od razloga za privremeno isključenje u skladu sa Uslovima BH Telecoma.

Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev za privremeno isključenje u trajanju do 90 dana, ali tek nakon isteka obaveznog perioda trajanja Ugovora, jednom u toku 12 mjeseci, ukoliko nema obaveza po osnovu asemblirane usluge.

Pretplatnik je upoznat i saglasan da za vrijeme privremenog isključenja, kvara odnosno nefunkcionisanja telekomunikacijske mreže i/ili priključne linije Pretplatnika i/ili širokopojsnog ADSL pristupa, iz bilo kojeg razloga, neće moći koristiti multimedijalni paket usluga.

U slučaju privremenog isključenja iz razloga za koje nije odgovoran BH Telecom, Pretplatniku će se obračunati i naplatiti mjesečna naknada za multimedijalni paket, zakupljene dodatne usluge, te naknade za korištenu terminalnu opremu, ukoliko Pretplatnik u skladu sa Ugovorom ima obavezu plaćanja korištenja opreme.

U slučaju privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika (do 90 dana), Pretplatniku se neće obračunati i naplatiti mjesečna naknada za multimedijalni paket, zakupljene dodatne usluge, te naknade za korištenu opremu, ukoliko Pretplatnik u skladu sa Ugovorom ima obavezu plaćanja korištenja opreme.

Ponovno uključenje privremeno isključene usluge, na zahtjev Pretplatnika (do 90 dana), izvršit će se sa datumom uključanja naznačenim u zahtjevu ili najkasnije 90-ti dan po izvršenom privremenom isključenju.

U slučajevima kada je privremeno isključenje nastupilo usljed razloga za koje nije odgovoran BH Telecom i u slučaju privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti jednokratni iznos troškova ponovnog uključivanja u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma.

11. Obaveze Pretplatnika

Član 15.

Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu pretplatničke opreme, računarskih programa i podataka.

Pretplatnik je saglasan i daje BH Telecomu izričitu saglasnost za obradu onih podataka koji su nužni radi omogućavanja: pružanja multimedijalnog paketa usluga tokom ugovornog odnosa, pružanja dodatnih usluga, kao i obračuna i naplate, rješavanja žalbi Pretplatnika, te provjere kvalitete pružene usluge/a (tako na primjer: identifikacija korisnika – identifikacijski broj računa, MAC i IP adresa Moja TV STB uređaja identifikacijski i/ili PIN za roditeljsku kontrolu, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja i sl.) i to u roku potrebnom za realizaciju naplate potraživanja vezano za pruženu uslugu.

Pretplatnik se obavezuje držati u strogoj tajnosti te čuvati s osobito velikom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve lične identifikacijske brojeve, broj Ugovora, te ostale identifikacijske brojeve i/ili PIN-ove, usernameove/šifre koje mu već jesu i/ili će mu biti dostavljene od strane BH Telecoma za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s BH Telecomom.

Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dato pod bilo kojom od identifikacijskih oznaka Pretplatnika, koje će se smatrati radnjom isključivo onog Pretplatnika kojemu je takva identifikacijska oznaka dodijeljena odnosno o čijoj se identifikacijskoj oznaci radi.

BH Telecom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati Pretplatniku i/ili trećim osobama, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili zloupotrebe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje korisničke identifikacijske oznake Pretplatnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupcima i/ili zloupotrebom.

Član 16.

Pretplatnik garantuje da će Moja TV uslugu koristiti poštujući autorska i druga srodna prava glede Sadržaja koji se uslugom prenosi.

Pretplatnik garantuje da će Moja TV uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a posebno garantuje da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničavajući se na, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, autobuskim stanicama i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima i to nezavisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem Moja TV usluge.

Kršenje garancije iz ovog Člana predstavlja bitnu povredu Ugovora Pretplatnika, te Pretplatnik odgovara BH Telecomu za svu štetu koja direktno ili indirektno nastane uslijed kršenja navedene garancije.

12. Smetnje

Član 17.

Pretplatnik je upoznat da, u slučaju otklanjanja eventualno nastalih smetnji u korištenju paketa usluga, IPTV usluga ima prioritet u odnosu na druge usluge u okviru multimedijalnih paketa.

BH Telecom neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti terminalne i ostale opreme u vlasništvu Pretplatnika, tj. za smetnje zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju „višom silom“ (npr. rat, poplava, štajk, itd.). BH Telecom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sistema ili smanjenjem kvalitete mreže tokom nužnog održavanja mreže BH Telecoma.

Pretplatnik prihvata i daje svoju izričitu saglasnost BH Telecomu da daljinskim putem pristupi opremi radi pokretanja dijagnostike opreme, i to isključivo u svrhu ispitivanja ispravnosti njenog funkcionisanja i provjere kvalitete usluge, definisanja tehničkih postavki opreme te drugih radnji koje su nužne za ispravno funkcionisanje usluge.

13. Ograničenje odgovornosti za sadržaj

Član 18.

BH Telecom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi temeljem ovih Specifičnih uslova te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.

BH Telecom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. Parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebne roditeljske pažnje i nepostojanja upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji regulišu audiovizuelne djelatnosti.

BH Telecom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog zakona zaštićenih prava.

BH Telecom nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitiranja istih. BH Telecom nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja ukoliko je nemogućnost izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i nezavisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: zemljotrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela i slično.

Pretplatnik se obavezuje da će koristiti sadržaj sukladno važećim propisima BiH, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te propisima o pravu industrijskog vlasništva.

Pretplatnik je saglasan da BH Telecom ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje multimedijalnog paketa usluga, ukoliko Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stava ovog člana. BH Telecom neće odgovarati za nikakvu štetu koja

bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja multimedijalnog paketa usluga.

14. Prestanak Ugovora

Član 19.

U slučaju prijevremenog prestanka Ugovora u toku obaveznog trajanja od 24 mjeseca, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti korištenje opreme/uređaja (navedene u članu 11. Specifičnih uslova) za onaj period u kojem je oprema korištena, tj. izmiriti sve mjesečne naknade za korištenu opremu, a za koje je bio oslobođen plaćanja u skladu sa Ugovorom.

Pored navedene obaveze iz prethodnog stava, u slučaju prestanka Ugovora na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan ispuniti i sve druge obaveze u skladu sa Ugovorom i Uslovima BH Telecoma, odnosno Pretplatnik je obavezan izmiriti sve redovno dospjele obaveze, kao i sve druge eventualno dospjele obaveze iz osnova obaveznog trajanja ugovornog odnosa.

Prilikom podnošenja zahtjeva za prestanak ugovora o korištenju multimedijalnog paketa usluga, Pretplatniku je omogućeno, ukoliko postoje Tehnički uslovi, istovremeno ugovaranje korištenja zasebne usluge/a BH Line/BH Mobile mreže kao zamjene za korištenu uslugu iz multimedijalnog paketa i to:

1. analogni telefonski priključak BH Line mreže, kao zamjena za fiksnu telefonsku uslugu sadržanu u multimedijalnom paketu, uz uslove i cijene definisane važećim Cjenovnikom;
2. ADSL Internet pristup BH Line mreže (izuzev paketa ADSL Cito), kao zamjena za Internet uslugu sadržanu u multimedijalnom paketu, uz uslove i cijene definisane važećim Cjenovnikom, te uz zadržavanje osnovnih tehničkih parametara (username, e-mail adresa, hosting paket..) u skladu sa novoodabranim ADSL paketom;
3. postpaid telefonska usluga BH Mobile mreže, kao zamjena za mobilnu telefonsku uslugu sadržanu u multimedijalnom paketu, bez plaćanja cijene pristupa i uz zadržavanje mobilnog telefonskog broja. (Pretplatnik može odabrati i prepaid mobilnu telefonsku uslugu, ali uz uslove i cijene koji važe za slučaj promjene postpaid u prepaid uslugu.)

Vrsta usluge, čije korištenje je Pretplatniku omogućeno na osnovu prethodnog stava, zavisit će od sadržaja ranije korištenog multimedijalnog paketa i Tehničkih uslova.

U slučaju prestanka Ugovora, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije priključka, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja mjesečne naknade za korištenje instalirane opreme/uređaja za multimedijalni paket, definisane u stavu 1. ovog člana.

U slučaju prestanka Ugovora, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije priključka, BH Telecom će Pretplatniku omogućiti da zaključi Ugovor za korištenje pojedinačne/ih usluga BH Telecoma, navedenih u stavu 3. ovog člana bez plaćanja cijene/a pristupa usluzi.

Pretplatniku multimedijalnog paketa, koji ima ugovorene obaveze po osnovu kupljene terminalne opreme/uređaja u okviru asemblirane usluge (ranije prenesene obaveze ili obaveze po osnovu asemblirane usluge za multimedijalne MojaTV pakete), kod prestanka ugovora o korištenju multimedijalnog paketa (na zahtjev Pretplatnika ili zbog nemogućnosti promjene lokacije), uz istovremeno ugovaranje korištenja zasebne usluge BH Line/ BH Mobile mreže, omogućen je prijenos obaveza po osnovu asemblirane usluge u skladu sa

Specifičnim uslovima za pružanje Asemblirane usluge BH Telecoma u dijelu „Paketi koji uključuju pripadajuću terminalnu opremu/uređaj uz postojeći priključak na Moja TV multimedijalni paket usluga“ (Prilog Cjenovnika).

15. Završne odredbe

Član 20.

Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.

Ovi Specifični uslovi dostavit će se Pretplatniku prilikom zaključivanja ugovora o pružanju/korištenju multimedijalnih paketa usluga

BH Telecom će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Specifičnih uslova na način propisan važećim propisima.

Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se 30 dana po objavljivanju.

BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.