

## Dodatne usluge za IP telefonski priključak (tip korištenog modema- Billion):

Usluga	Opis/način korištenja
<b>Prezentacija telefonskog broja pozivaoca</b>	Ovom uslugom korisnik dobiva mogućnost prikaza telefonskog broja pozivaoca.
<b>Poziv na čekanju</b>	<p>Ova usluga omogućava da korisnik u toku obavljanja razgovora (zauzeća) bude obaviješten odgovarajućim tonom u slušalici ili prikazom na TV prijemuiku da neki drugi korisnik pokušava da sa njim stupi u vezu. Nakon obavještenja, korisnik se može naizmjenično prebacivati iz jedne veze/ razgovora u drugu ili prekinuti vezu sa bilo kojim od ova dva sagovornika.</p> <p>Ukoliko se koristi obični (analogni) telefonski aparat, prebacivanje iz jedne veze u drugu vrši se kratkim pritiskom na „viljušku“ (tipka za prekid veze) telefona. Prilikom prvog prebacivanja potrebno je pritisnuti „viljušku“ kratko, a ukoliko se želimo vratiti na prvu vezu onda pritisnemo kratko „viljušku“ i tipku 1. Ponovno vraćanje na drugu vezu vršimo pritiskom na „viljušku“ kratko i tipku 2.</p> <p>Ukoliko se koristi bežični telefonski aparat za prebacivanje iz jedne veze u drugu služi tipka R. Prilikom prvog prebacivanja potrebno je pritisnuti tipku R, a ukoliko se želimo vratiti na prvu vezu onda pritisnemo R i tipku 1. Ponovno vraćanje na drugu vezu vršimo pritiskom na tipku R i tipku 2.</p>
<b>Zabrana odlaznih poziva (aktivira sam korisnik)</b>	<p>Korisnik ima mogućnost zabraniti uspostavljanje poziva sa svog telefonskog broja i to na brojeve: nacionalne, međunarodne i mobilne mreže, te posebne tarife.</p> <p><b>Aktiviranje / Deaktiviranje usluge</b> Podignite slušalicu i unesite kod za</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: *34*kod##</li> <li>• provjera: *#34*kod##</li> <li>• deaktiviranje: #34*kod##</li> </ul> <p><b>Kodovi za zabranu su:</b></p> <p>2 – pozivi prema mobilnim mrežama BiH</p> <p>4 – pozivi prema uslugama posebne tarife</p> <p>32 – pozivi prema fiksnim i VoIP nacionalnim brojevima (sve fiksne mreže BiH)</p> <p>128 – pozivi prema međunarodnim brojevima</p> <p>Ovu funkcionalnost korisnik koristi samostalno i besplatno tj. aktiviranje, provjeru i deaktiviranje korisnik vrši na telefonskom aparatu kada god poželi.</p>

<b>Zabrana odlaznih poziva od strane operatora</b>	<p>Korisnik može podnijeti zahtjev BH Telecomu za zabranu odlaznih poziva prema određenim numeracijama. U slučaju podnošenja zahtjeva za ovom uslugom korisnik nije u mogućnosti da samostalno vrši aktivaciju/deaktivaciju već to isključivo realizuje operator BH Telecom. Usluga zabrane odlaznih poziva od strane operatora se dodatno naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom.</p>
<b>Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva</b>	<p>Usluga omogućava korisniku da jednostavno pozove telefonski broj sa kojeg je imao zadnji propušteni poziv.</p> <p><b>Postupak pri korištenju</b> Podignite slušalicu i unesite kod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>*91##</b></li> </ul>
<b>Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno)</b>	<p>Ova usluga omogućava da korisnik vlastite dolazne pozive preusmjeri na neki drugi broj. Uslugu može aktivirati sam korisnik na telefonskom aparatu.</p> <p>Moguće je aktivirati preusmjerenje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bezuslovno - svi pozivi se preusmjeravaju na definisani telefonski broj;</li> <li>• u slučaju nejavljanja - pozivi se preusmjeravaju ukoliko se korisnik ne javi;</li> <li>• u slučaju zauzeća - pozivi se preusmjeravaju ukoliko je korisnik zauzet.</li> </ul> <p><b>Aktiviranje / Deaktiviranje usluge</b></p> <p><b>1. Bezuslovno preusmjerenje</b> Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*21*pretplatnički broj##</b></li> <li>• provjera: <b>*#21##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#21##</b></li> </ul> <p><b>2. Preusmjerenje u slučaju nejavljanja</b> Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*61*pretplatnički broj ##</b></li> <li>• provjera: <b>*#61##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#61##</b></li> </ul> <p><b>3. Preusmjerenje u slučaju zauzeća</b> Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*67*pretplatnički broj##</b></li> <li>• provjera: <b>*#67##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#67##</b></li> </ul>

<p><b>Ponovno biranje zadnjeg biranog broja</b></p>	<p>Ova usluga korisniku omogućava ponovno biranje zadnjeg pozivanog telefonskog broja sa kojim je uspostavljena veza.</p> <p><b>Postupak pri korištenju</b>  Podignite slušalicu i unesite kod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>*92##</b></li> </ul>
<p><b>Ponovno biranje zadnjeg primljenog poziva</b></p>	<p>Ova usluga korisniku omogućava ponovno biranje broja sa kojeg je primljen zadnji poziv i uspostavljena veza.</p> <p><b>Postupak pri korištenju</b>  Podignite slušalicu i unesite kod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>*93##</b></li> </ul>
<p><b>Skraćeno biranje</b></p>	<p>Korisnik sa ovom uslugom može telefonske brojeve koje često zove zamijeniti jednocifrenim brojevima.</p> <p><b>Aktiviranje / Deaktiviranje usluge</b>  Podignite slušalicu i unesite kod za</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*51*skraćeni broj*puni broj ##</b></li> <li>• provjera: <b>*#51skraćeni broj##</b></li> <li>• poziv skraćenim biranjem: <b>*51*skraćeni broj##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#51*skraćeni broj ##</b></li> </ul>
<p><b>Konferencijska veza tri učesnika/sagovornika</b></p>	<p>Ova usluga omogućava uspostavljanje veze u kojoj istovremeno učestvuju tri sagovornika. Korisnik ima mogućnost prebacivanja između sagovornika, ili mogućnost razgovora sa oba sagovornika istovremeno. U toku telefonskog razgovora sa prvim sagovornikom korisnik pritisne kratko „viljušku“ analognog telefonskog aparata (tipka za prekid veze) ili u slučaju korištenja bežičnog telefonskog aparata pritisne dugme R, nakon čega dobiva ton slobodnog biranja. Sada korisnik bira broj drugog sagovornika, pri čemu prvi sagovornik ostaje na čekanju i ne učestvuje u razgovoru. Nakon uspostave veze sa drugim sagovornikom, korisnik ima na raspolaganju sljedeće opcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prebaciti se na vezu sa prvim sagovornikom. Ovo se ostvaruje kratkim pritiskom na „viljušku“ aparata (nakon čega se dobije ton slobodnog biranja) i pritiskom na broj <b>1</b>. Kod bežičnog aparata to se vrši pritiskom na tipku <b>R</b> i tipku <b>1</b>.</li> <li>• Prebaciti vezu sa prvog na drugog sagovornika. Ovo se ostvaruje kratkim pritiskom na „viljušku“ aparata (nakon čega se dobije ton slobodnog biranja) i pritiskom na tipku <b>2</b>. Kod bežičnog aparata potrebno je pritisnuti tipku <b>R</b> i tipku <b>2</b>. Pri tome se neaktivna veza stavlja na čekanje. Uzastopnim ponavljanjem ove procedure, naizmjenično se ostvaruje govorna veza sa oba sagovornika.</li> <li>• Prebaciti se na konferencijsku vezu. Ovo se ostvaruje kratkim pritiskom na „viljušku“ aparata (nakon čega se dobije ton slobodnog biranja) zatim pritiskom na broj <b>3</b> i ponovo „viljuška“. Kod bežičnog aparata potrebno je pritisnuti tipku <b>R</b>, nakon toga tipku <b>3</b> i ponovo tipku <b>R</b>.</li> </ul>

<p><b>Zaključavanje linije</b></p>	<p>Uslugu može aktivirati sam korisnik na telefonskom aparatu.</p> <p><b>Aktiviranje / Deaktiviranje usluge:</b></p> <p>Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*33*password##</b></li> <li>• provjera: <b>*#33##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#33*password##</b></li> </ul> <p>Password je 1234 i sam korisnik ne može generisati neki drugi password, niti može vršiti izmjenu.</p>
<p><b>Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) i govornih poruka na TV prijemniku</b></p>	<p>Na TV prijemniku se prikazuju svi pozivi (propušteni, birani ili ostvareni) koje je korisnik primio na svoj broj i moguće ih je pregledati.</p> <p>Da bi korisnik mogao pregledati listu poziva do nje dolazi pritiskom na tipku „Menu“ na daljinskom upravljaču Set Top Box-a, a zatim odabirom opcije „Telefon“.</p> <p>Nakon odabira ove opcije na ekranu TV prijemnika se prikazuje lista sa mogućnošću odabira popisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• svih ostvarenih poziva,</li> <li>• odlaznih poziva,</li> <li>• primljenih poziva,</li> <li>• propuštenih poziva.</li> </ul> <p>Nakon što korisnik odabere listu poziva potrebno je potvrditi odabir pritiskom na tipku „OK“ i na ekranu TV prijemnika će se prikazati lista poziva sa naznačenim brojem sa kojeg je poziv stigao, datumom i vremenom poziva, te vremenom trajanja poziva u sekundama. Ako se radi o pristigloj govornoj poruci u ispisu poziva, pored telefonskog broja sa koga je došao poziv i govorna poruka, bit će naznačeno da se radi o <i>voicemail-u (govorna poruka)</i>.</p> <p>Bitno je naglasiti da za pregled liste poziva, u TV meniju i u okviru „Postavke – Telefonija – Telefon“, moraju biti uključene opcije VoIP i MWI</p>
<p><b>Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku</b></p>	<p>Nakon indikacije o dolaznom pozivu koja je vidljiva na TV prijemniku za vrijeme dolaznog poziva korisniku je omogućeno da taj dolazni poziv odbije koristeći daljinski upravljač Set Top Box-a ili da preuzme pristigli telefonski poziv javljanjem na telefon.</p>
<p><b>Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku (Caller Name&amp;Number)</b></p>	<p>Pristigli telefonski poziv na TV prijemniku moguće je prepoznati ne samo po broju pozivaoca već i po imenu/nadimku ako je taj broj unesen u IPTV imenik (na TV prijemniku) i ako mu je dodijeljeno pripadajuće ime/nadimak.</p>
<p><b>Odbijanje poziva</b></p>	<p>Ova usluga omogućava korisniku odbijanje dolaznih poziva koji pristižu na njegov broj telefona. Nakon indikacije o dolaznom pozivu, koja je vidljiva na TV prijemniku, za vrijeme dolaznog poziva korisniku je omogućeno da taj dolazni poziv odbije koristeći daljinski upravljač Set Top Box-a i odabirom tipke „back“.</p>

<p><b>Adresar na IPTV-ju</b></p>	<p>Ova usluga omogućava korisniku da unese i spasi sve svoje kontakte/ telefonske brojeve osoba sa kojima često kontaktira. Korištenjem adresara na IPTV korisniku je omogućeno jednostavnije biranje i pozivanje kontakata. Korisnik do adresara može doći pritiskom tipke "Menu" na daljinskom upravljaču Set-Top-Box-a, a zatim odabirom opcije "Imenik". Dodavanje novog korisnika u imenik/adresar se vrši pritiskom na tipku "Dodaj novi kontakt" (Plava tipka na daljinskom upravljaču) i unosom imena i broja telefona kontakta.</p>
<p><b>Poziv sa menija na IPTV-u (Click to dial)</b></p>	<p>Poziv se može ostvariti iz adresara na IPTV meniju ili liste primljenih/propuštenih poziva i govornih poruka i to pritiskom na zelenu tipku na daljinskom upravljaču Set Top Box-a, potvrdom pritiskom na tipku „OK“ i podizanjem slušalice na telefonskom aparatu.</p>
<p><b>Preusmjeravanje dolaznog poziva na govornu poruku</b></p>	<p><b>Aktiviranje / Deaktiviranje usluge na telefonskom aparatu:</b></p> <p>Preusmjerenje na voice mail <b>bezuslovno (za sve dolazne pozive)</b> Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*22##</b></li> <li>• provjera: <b>*#22##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#22##</b></li> </ul> <p>Preusmjerenje na voice mail <b>u slučaju zauzeća linije</b> Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*68##</b></li> <li>• provjera: <b>*#68##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#68##</b></li> </ul> <p>Preusmjerenje na voice mail <b>u slučaju nejavljanja</b> Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*62##</b></li> <li>• provjera: <b>*#62##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#62##</b></li> </ul>
<p><b>Preslušavanje govorne poruke</b></p>	<p>Pristigle govorne poruke korisnik može preslušati pozivajući 1411 sa svog telefonskog aparata.</p>
<p><b>Indikacija nove govorne poruke na IPTV –ju (MWI)</b></p>	<p>O prispjeću nove govorne poruke u govorni sandučić korisnik dobiva obavještenje koje se pojavljuje na ekranu TV prijemnika. Obavijest o primljenoj govornoj poruci moguće je vidjeti i u spisku propuštenih/primljenih i biranih poziva sa oznakom <i>voicemail</i>.</p>

<p><b>Upravljanje pozivima i govornim porukama koristeći IPTV "menu"</b></p>	<p>Ova usluga omogućava da korisnik koristeći IPTV menu izvrši uvid u stanje poziva, pristiglih govornih poruka ili ostvari poziv na željeni broj. Koristeći daljinski upravljač, u meniju IPTV-a, korisnik može da odabere opciju „Imenik“, zatim ime kontakta ili broj telefona iz imenika, te da ostvari poziv. Također, odabirom opcije „Telefon“ i izborom željenog telefonskog broja iz liste pristiglih ili propuštenih poziva korisnik može da ostvari poziv.</p>
<p><b>Ne uznemiravaj – Do not disturb</b></p>	<p>Ukoliko korisnik želi da mu ne zvoni telefon, ali da svi pozivi budu zabilježeni u listi propuštenih poziva na menu-iju IPTV-a to mu omogućava usluga „Do not disturb“. Kada korisnik aktivira ovu uslugu, njegovi pozivaoci će u slušalici dobiti ton zauzeća.</p> <p><b>Aktiviranje / Deaktiviranje usluge</b>  Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*26##</b></li> <li>• provjera: <b>*#26##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#26##</b></li> </ul>
<p><b>Preusmjerenje u slučaju neregistrovanog modema (usljed kvara, nestanka električne energije, prekida konekcije, neispravne ili nepotpune konfiguracije)</b></p>	<p>Korisnik prema svojim potrebama vrši odgovarajuća preusmjerenja telefonskih poziva koja su aktivna sve dok modem ispravno funkcionise. Međutim, u slučaju prestanka rada modema usljed kvara, nestanka električne energije, prekida konekcije, neispravne ili nepotpune konfiguracije i sl. preusmjerenja neće funkcionisati na način koji je korisnik definisao. Ova usluga omogućava da korisnik, npr. ukoliko očekuje veoma bitan poziv i izvršio je potrebna preusmjerenja, se dodatno osigura i u slučaju neregistrovanog modema (koji izgubi registraciju usljed kvara, nestanka električne energije, prekida konekcije, neispravne ili nepotpune konfiguracije sl.) .</p> <p><b>Aktiviranje / Deaktiviranje usluge</b>  Podignite slušalicu i unesite kod za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje: <b>*98*brojtelefona##</b></li> <li>• provjera: <b>*#98##</b></li> <li>• deaktiviranje: <b>#98##</b></li> </ul> <p>Bitno je naglasiti da ovaj vid preusmjerenja korisnik mora izvršiti u toku ispravnog rada modema (dok je registrovan na sistem), tj. preusmjerenje nije moguće izvršiti nakon što modem prestane ispravno raditi (usljed kvara, nestanka električne energije, prekida konekcije, neispravne ili nepotpune konfiguracije i sl.) .</p>